

**Az OTP Bank Nyrt. „Hellootthon november” című nyereményjátékának hivatalos
Játékszabályzata
(A módosítás hatályos 2018. november 30-tól.)**

1. A lebonyolításban résztvevő szervezetek

1.1. OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., Cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: „**Szervező**”)

1.2. A Játék lebonyolításában együttműködő partner (továbbiakban: „**Partner**”):
Mito Social Kft. (székhely: 1053 Budapest, Károlyi u. 9. 4.em., Cégjegyzékszám: 01-09-956155)

2. Résztvételi feltételek

2.1. A Garantált Nyereményekért és Nyereményekért folyó Játékban részt vehet **minden 18. életévét betöltött**, az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, a 2.2. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „**Játékos**”) aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

2.1.1. a www.hellootthon.hu részét képező online regisztrációs adatlapon (továbbiakban: „**Adatlap**”) megadja a következő, valóságnak megfelelő személyes adatait: vezetéknév, keresztnév, születési dátum, e-mail cím, telefonszám;

2.1.2. az „**Elfogadom a Résztvételi szabályzatot és hozzájárulok adataimnak a Szabályzat szerinti kezeléséhez.**” checkbox bejelölésével elfogadja a Szabályzat minden rendelkezését, valamint hozzájárul adataik jelen Szabályzat szerinti kezeléséhez;

2.1.3. a „**Megismertem a marketing célú megkeresésekre vonatkozó Adatkezelési tájékoztatót és hozzájárulok banki termékekkel kapcsolatos ajánlatok (beleértve a személyre szabott ajánlatok) kidolgozása és ajánlattétel céljából történő adatkezeléshez az OTP Bank Nyrt által.**” checkbox bejelölésével hozzájárul a marketing célú adatkezeléshez;

2.1.4. válaszol a Játékban feltett edukációs kvíz kérdésekre.

2.2. A Játékból ki vannak zárva Szervező a Játék lebonyolításában közvetlenül résztvevő dolgozói és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdése 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

3. A Játék időtartama

A Játék **2018. október 30. 12.00 óra és 2018. december 11. 23.59 óra** között tart.

4. A Játék menete

4.1. 2018. október 30-án Szervező meghirdeti a www.hellootthon.hu weboldalon a „**Hellootthon november**” című nyereményjátékot.

4.2. A weboldalon regisztrációs adatlap kitöltésére, lakásvásárlással kapcsolatos és edukációs kérdések, szegmentációs kérdések, valamint egy Tippkérdés megválaszolására van lehetőség.

- 4.3. Azok a Játékosok, akik a Weboldalon érvényesen kitöltik az Adatlapot, válaszolnak az edukációs kérdésekre (a további kérdésekre nem szükséges válaszolniuk) és teljesítik az 2.1. pontban foglalt feltételeket, a 6.1. pont szerinti Garantált Nyereményben részesülnek, és – amennyiben a többi kérdésre is válaszolnak - részesülhetnek a 6.2. pontban meghatározott Nyereményekben is.
- 4.4. Azok a Játékosok, akik a 2.1 pontban foglalt feltételeken felül teljesítik az 5.1 pontban foglalt további feltételeket a 6.2 pontban meghatározott további Nyereményekben részesülhetnek.
- 4.5. A Garantált Nyeremény Nyertes jogosult lehet további Nyeremény átvételére is.

5. A Játék további feltételei

- 5.1. A Játék során **Nyereményért játszhatnak a Játékosok** amennyiben a 2.1. pontban meghatározott részvételi feltételek teljesítésén túl, az alábbi feltételeknek is megfelelnek:
- 5.1.1. Válaszolnak a lakásvásárlással kapcsolatos szegmentációs kérdésekre
 - 5.1.2. Válaszolnak a Tippkérdésre
- 5.2. A Nyereményért játszó Játékosok a Játék részvételi feltételeinek teljesülése esetén a **rögzített Tippjeik alapján** kerülnek kiválasztásra.
- 5.3. A Tippkérdés helyes válaszához 45 legközelebbi választ adó Játékos, aki teljesíti az 5.1. pontban meghatározott további feltételeket **Nyereményben** részesül.
- 5.4. A Nyeremény nyertes Játékos a Garantált Nyereményre is jogosult.
- 5.5. A Játékosok a Játék ideje alatt csak egyszer válaszolhatnak a Tippkérdésre.
- 5.6. A Tippkérdés megfejtések pontosságának meghatározása az alábbiak szerint történik: a Tipp minden esetben egy pozitív szám, a hibapont a Játékos válaszában a helyes választól való eltérése. A legkisebb hibapontú megfejtés a helyes válaszhoz legközelebb eső megfejtés.
- 5.7. Egy Játékos Tippet csak egyszer adhat le a regisztrációs folyamat során. Amennyiben nincsen helyes megfejtés, akkor azok a Játékosok nyernek, akik a helyes válaszhoz legközelebbi megfejtést adták meg. Több érvényes és megegyező megfejtés esetén az a Játékos nyer, aki a kérdésre adott válaszát szervertől szerint gyorsabban (korábbi időpontban) küldte be.
- 5.8. A nyertes Játékos (továbbiakban: **Nyertes**) összesen egy (1) darab Garantált Nyereményre, és összesen egy (1) darab Nyeremény átvételére jogosult.

5.9. Egy Játékos a Játék időtartama alatt kizárólag egyszer és egy e-mail címről jogosult regisztrálni a www.hellootthon.hu weboldalon. Bizonyítható vagy vélelmezhető többszöri regisztráció esetén Szervező fenntartja a jogot, hogy Játékost a Játékból kizárja.

6. A Játékban megnyerhető nyeremények

6.1. **Garantált Nyeremény:** 1+1 hónap **HBO GO előfizetésre jogosító kupon (voucher)**
Azok a Játékosok nyerik, akik teljesítik a 2.1. pontban szereplő részvételi feltételeket.

6.1.1. HBO GO kupon beváltásának lépései:

- A www.hbogo.hu weboldalon a REGISZTRÁCIÓ gombra kattintás
- A REGISZTRÁCIÓ KÖZVETLENÜL opció kiválasztása
- Felhasználó fiók létrehozása, bankkártya regisztrálása (nem kerül összeg levonásra az ingyenes időszak alatt)
- *Van voucher-kódod?* kérdésnél a Garantált Nyereményként e-mail-ben kapott kuponkód beírása. Ezzel az HBO nyújtotta 1 hónapos próbaidőszakon túl, további 1 hónapig ingyenesen nézhető az HBO GO kínálata, azaz összesen 2 hónapig.

A regisztrált szolgáltatás bármikor lemondható! Amennyiben nem kerül lemondásra a szolgáltatás, a 3. hónaptól a teljes havidíj, azaz 1990 Ft/hó kerül felszámításra.

6.1.2. HBO GO előfizetés kivételkezelések leírása:

- Amennyiben még nincs HBO GO előfizetése: a regisztráció/előfizetés folyamata során válthatja be a Garantált Nyeremény kuponkódot, ilyenkor 1 hónap próbaidőszakon túl, plusz 1 hónap időszakra ingyenes a szolgáltatás
 - **A regisztráció/előfizetés folyamata során a bankkártya adatok megadása kötelező, amely Visa és Mastercard típusú kártyák esetében lehetséges: Maestro kártyával történő regisztrációhoz a PayPal számlával történő fizetés választása szükséges.**
- Amennyiben már van előfizetése, és az 1 hónapos próbaidőszakot tölti: a jelenleg futó 1 hónapos próbaidőszakának lejártá után további 1 hónapig ingyenes a szolgáltatás
- Amennyiben már van élő előfizetése és már elhasználta az 1 hónapos próbaidőszakot, már fizet a szolgáltatásért: a következő hónap első napjától számított 1 hónapig ingyenes a szolgáltatás
- Amennyiben jelenleg nem előfizető, de már felhasználta korábban az 1 hónapos próbaidőszakot: az előfizetést újra aktiválni szükséges, mellyel igénybe vehető a plusz 1 hónapos ingyenes időszak
 - Ha a felhasználó fiók aktiválás során használja fel a Garantált Nyeremény kupont: plusz 1 hónapig ingyenes a szolgáltatás
 - Ha először aktiválja a fiókot, viszont a Garantált Nyeremény kupont csak később váltja be: az 1 hónapos havi díj levonásra kerül az aktiválásnál, majd a beváltott Garantált Nyeremény kupon a fizetett hónap után teszi ingyenessé a szolgáltatást plusz 1 hónappal

6.1.3. **Egy HBO GO fiók esetén kedvezménykupon egy éven belül (kupon aktiválásától számítva) egy alkalommal váltható be.**

6.2. Nyeremény

6.2.1. **Nyeremény I.: összesen 15 db Samsung UE50NU7402UXXH SMART TV**

Azok a Játékosok nyerik, akik:

- teljesítik a 2.1. pontban szereplő részvételi feltételeket,
- valamint az 5.1. pontban szereplő további feltételeket,
- és az adott Játékidőszakban az **első 15** legpontosabb - több érvényes és megegyező megfejtés esetén leggyorsabb - Tippet adják.

6.2.2. **Nyeremény II.: összesen 30 db Samsung Galaxy A8 Dual SIM (SM-A530), Orchid Gray (Android) mobiltelefon**

Azok a Játékosok nyerik, akik:

- teljesítik a 2.1. pontban szereplő részvételi feltételeket,
- valamint az 5.1. pontban szereplő további feltételeket,
- és az adott Játékidőszakban a Tippek sorrendjében a 6.2.1. pontban szereplő első 15-öt követő, **következő 30 legpontosabb** - több érvényes és megegyező megfejtés esetén leggyorsabb - választ adják.

7. **Nyertesek értesítése, Garantált Nyeremény és Nyeremény átadása**

7.1. A 6.1. pontban szereplő Garantált Nyeremények nyertesait a Szervező a regisztráció véghezvitele után, a Játékos regisztrációkor megadott email címén értesíti. Az értesítő email-ben kiküldésre kerül a Garantált Nyeremény kupon is.

7.2. A Szervező Nyeremény I. és Nyeremény II. nyertesait a Szervező a feltételek teljesülésének ellenőrzését követően állapítja meg a Játék végén. A Nyerteseket az eredmény megállapítását követően, a regisztrációkor **megadott e-mail címen értesíti (továbbiakban: „Értesítés”)**, a **Játék lezárását követően, legkésőbb december 18-ig**. Az Értesítés során Szervező tájékoztatja a Nyerteseket a nyeremények átadásával kapcsolatos részletekről.

7.3. Amennyiben a Nyeremény I. és Nyeremény II. nyertes **az Értesítésre 2 munkanapon belül nem reagál (szállítási címe megadásával), úgy a nyereményére a továbbiakban nem jogosult**, és a Szervező jogosult a soron következő nyertest, illetve a Játék során következő helyezést elérő személyt értesíteni, részére a nyereményt átadni.

7.4. Garantált Nyeremény készpénzre nem váltható, továbbértékesítésük tilos. Publikus felületeken történő továbbértékesítési kísérlet esetén a Szervező jogosult, az értékesítésre kínált kuponkód(ok) érvénytelenítésére.

7.5. A Játékosok a kiválasztás eredményét a jelen szabályzat 2.1. pontjában meghatározott „Részvételi feltételek” maradéktalan teljesítésével minden további feltétel nélkül elfogadják.

7.6. A nyereményeket a 2.1 és 5.1. pontokban foglalt feltételek teljesítése esetén Szervező biztosítja. A nyeremények átadásával felmerülő költségeket Szervező viseli. A nyeremények felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő egyéb költségek és kiadások a nyertes Játékost terhelik.

8. **Adózás**

- 8.1. A 6. pontban írt Garantált Nyeremény és Nyeremény után az adó és járulék kötelezettséget Szervező fizeti meg az Adóhatóság felé, a nyertes magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

9. Általános rendelkezések

- 9.1. Amennyiben a Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Játékost a Játékból indoklás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Játékos a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékból kizárásra kerül.
- 9.2. A részvételi feltételeket tartalmazó Játékszabályzatot Szervező a www.hellootthon.hu weboldalon teszi közzé. Szervező a Játék teljes időtartama alatt biztosítja a Játékszabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.
- 9.3. Szervező a Játékkal kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását az informacio@otpbank.hu címen biztosítja.
- 9.4. Nyertesek hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy Szervező nevüket közzétegye a www.hellootthon.hu weboldalon.
- 9.5. Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából (pl. név elírása, cím elírása, téves vagy nem valós adat feltüntetése, adatváltozás bejelentésének elmaradásából következő adatkülönbözőség, stb.) eredő károk (pl. sikertelen azonosítás következtében a Játékos a nyereményjátékban nem tud részt venni), vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében, továbbá a postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés során keletkezett károkért Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 9.6. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Játékot visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező a www.hellootthon.hu weboldalon nyújt tájékoztatást.
- 9.7. Szervező és Partner a rajta kívül álló okokból bekövetkező, a weboldal futási felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek a weboldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve a weboldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A regisztrációval a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, Szervezőn és Partneren kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a szerveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Szervező és Partner az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárnak, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartoznak. A szerveridő a Játék futását biztosító számítástechnikai eszközön beállított idő.
- 9.8. Szervező annak érdekében, hogy minden Játékos csak egyszer vegyen részt a Játékban, kizárólag azokat az Adatlapokat fogadja el érvényesnek, amelyek a Játékos

valós adatait tartalmazzák. Amennyiben a Játékos nem saját adatokat ad meg az Adatlapon, úgy a Játékkal kapcsolatos e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Partner mindennemű felelősségét kizárja.

9.9. Szervező és Partner fenntartják a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén a Játékból bárkit indoklás nélkül kizárjanak, vagy a Játékos regisztrációját töröljék. Szervező a Játékosnak a Játékból való kizárását a Játék bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.

10. Adatvédelem

10.1. A Játékban való részvétel és adatszolgáltatás önkéntes, Szervező (adatkezelő) és Partner (adatfeldolgozó) a Játékosok ezen önkéntes hozzájárulása alapján kezelik és dolgozzák fel a részükre átadott adatokat. A Játék során szolgáltatott személyes adatokat a Szervező, valamint Partner - a Szabályzat elfogadása mellett adott önkéntes hozzájárulás alapján - abból a célból kezelik és dolgozzák fel:

- hogy a Játék Nyerteseit megállapítsák, értesítsék, illetve a Nyereményeket átadják,
- a Nyereményekkel kapcsolatos adófizetés teljesítését igazolják.

A kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, születési dátum

10.2. A hozzájárulás megadása önkéntes, és a Játékos jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül a Szervezőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést a Játékos az alábbi kapcsolattartási címre küldheti: informacio@otpbank.hu. A hozzájárulás visszavonása a Játékosra nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

10.3. Az adatkezelő az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 2019.04.08-ig kezeli.

Az OTP Bank Nyrt. mint Szervező és adatkezelő a Részvételi feltételek meglétének ellenőrzését végzi el. Az adatokat a Mito Social Kft. dolgozza fel, mint Partner és adatfeldolgozó, akinek elérhetősége az alábbi: [1053 Budapest, Károlyi u. 9. 4. em. Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-956155].

10.4. Szervező, mint adatkezelő és Partner, mint adatfeldolgozó szavatolja, hogy az adatkezelés és adatfeldolgozás a hatályos jogszabályi rendelkezések, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. megtartásával történik.

A Játékosok a Weboldalon a „Elfogadom a Részvételi szabályzatot és hozzájárulok adataimnak a Szabályzat szerinti kezeléséhez.” checkbox bejelölésével minden tekintetben elfogadják a Szabályzat minden rendelkezését, a Szervező és Partner (adatfeldolgozó) pedig szavatolja, hogy az adatkezelés a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

10.5 A Játékos – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

10.6 Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16., Cg. 01-10-041585; postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest; e-mail címe: informacio@otpbank.hu; telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666; honlap: www.otpbank.hu).

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Asztalán Csaba (postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.; e-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu).

11. Jogorvoslati lehetőségek

11.1. A Játékos az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az alább meghatározott elérhetőségeken: informacio@otpbank.hu; 06 1 366 6666.

11.2. A Játékos továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

11.3. A Játékosnak joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni. Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A Játékos a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben a Játékos szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2018. október 30.

OTP Bank Nyrt.
Szervező